

GARANTIEVOORWAARDEN

Van Ee Speeltoestellen B.V.

Algemeen

1. Deze garantie geldt op de producten van Van Ee Speel, zijnde producten die door Van Ee Speel zijn vervaardigd en/of door haar als eigen merk/productlijn worden gevoerd.

Van Ee Speel levert ook producten die door (gecertificeerde) derden zijn gefabriceerd en/of geleverd. Op die producten is niet de algemene garantie zoals in onderhavige voorwaarden vastgelegd van Van Ee Speel van toepassing, maar wordt verwezen naar de specifieke garantievoorwaarden van de betreffende fabrikanten en leveranciers.

Indien een project bestaat uit een combinatie van eigen producten en derdencomponenten, is op elk onderdeel de respectieve garantie van toepassing. De in dit document omschreven termijnen en voorwaarden gelden **niet** voor derdenproducten, behoudens wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Voor door Van Ee Speel uitgevoerde montage- en installatiewerkzaamheden, geldt de in artikel 4 beschreven installatiegarantie; Deze geldt onverminderd de productgarantie, zoals aangegeven in deze garantievoorwaarden.

Uitsluitingen

2. Van Ee Speel garandeert dat haar producten op het moment van levering voldoen aan de toepasselijke wettelijke veiligheidseisen, waaronder het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen, de Warenwetregeling attractie- en speeltoestellen en de relevante NEN-normen (NEN-EN 1176 of NEN-EN 16630). Opdrachtgever is verplicht de toestellen uitsluitend te gebruiken, te (laten) onderhouden en te (laten) inspecteren conform de door Van Ee Speel verstrekte instructies en de hiervoor genoemde toepasselijke normen. Afwijking hiervan doet de garantie vervallen.

3. Opdrachtgever dient de toestellen periodiek te (laten) inspecteren overeenkomstig NEN-EN 1176-1 of NEN-EN 16630 en de onderhoudsvorschriften van Van Ee Speel en/of de handleiding(en). Niet of onjuist onderhoud, onvoldoende of het ontbreken van documentatie daarvan of het niet of niet tijdig (laten) uitvoeren van inspecties leidt tot het vervallen van de garantie.

4. Opdrachtgever meldt onverwijld aan Van Ee Speel en, indien nodig, aan de bevoegde instantie elk gebrek dat een veiligheidsrisico kan opleveren. Het niet-naleven van deze meldplicht sluit aansprakelijkheid van Van Ee Speel alsmede de garantie uit.

5. De garantie vervalt ten aanzien van producten die zijn aangepast, verplaatst of hergebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Ee Speel.

6. De garantie geldt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever en voor de levensduur van het product tot het product wordt verwijderd en/of buiten gebruik. De garantie vervalt bij overdracht van eigendom van het product, tenzij Van Ee Speel schriftelijk anders overeengekomen.

7. Deze garantie dekt voorts niet:

- Schade door ongevallen en/of weersextremen, verkeerd onderhoud, nalatigheid, misbruik of vandalisme;
- Normale slijtage, het natuurlijke verouderingsproces van materialen en cosmetische gebreken (zoals verkleuring of oppervlaktecorrosie op metalen onderdelen);
- Natuurlijke veranderingen in hout (zoals scheurvorming, verkleuring, werking);
- Producten die zijn geplaatst door een niet erkende monteur/installateur dan wel indien deze niet zijn geplaatst volgende de instructies van Van Ee Speel;

- Producten die direct in contact staan met water (wadi), chloorwater(nevel) of zout water (waterparken) dan wel producten die binnen 2000 meter van de kust zijn geplaatst, vallen niet onder deze garantie voor eventuele defecten veroorzaakt door corrosie.
- Schade of gebreken als gevolg van zetting van de ondergrond.

Garantietermijnen

8. De hieronder genoemde termijnen hebben uitsluitend betrekking op de functionele geschiktheid van het product, tenzij anders aangegeven. De termijnen gaan in op de aankoopdatum door de eerste eigenaar.

15 jaar garantie

- Constructies en onderdelen van Robinia-hout;
- Thermisch verzinkte delen;
- RVS onderdelen;
- Onderdelen van HPL (hogedrukplaminaat) en HDPE;
- Palen en frames van gegalvaniseerd staal of roestvrijstaal;
- Aluminium onderdelen.

10 jaar garantie

- Verzinkte delen met gelakte toplaag;
- Houten delen van eik, douglas en lariks;
- Geschilderd oppervlak op verzinkte of aluminium onderdelen;
- RVS glijbanen;
- (Elektrolytische verzinkte) metalen onderdelen;
- Massieve kunststof onderdelen;
- Holle kunststof onderdelen;
- Touw- en netconstructies;
- Siberische lariks, grenen e.a. soortgelijke houtsoorten.

5 jaar garantie

- Onderdelen van multiplex (met harscoating);
- Veren en kogellagers;

GARANTIE VOORWAARDEN

Van Ee Speeltoestellen B.V.

- Betonnen onderdelen.

2 jaar garantie

- Beweegbare onderdelen van kunststof en metaal;
- Rubber onderdelen;
- Bij gebreken in constructie van producten ten gevolgen van een materiaal- of fabricagefout.

1 jaar garantie

- Pleinplakkers. Pleinplakkers die geplaatst zijn op klinkers of op poreuze tegels zijn uitgesloten, alsmede pleinplakkers die geplaatst zijn op gebied waar voertuigen overheen rijden.

6 maanden garantie

- Schaduwnetten.

9. De garantie ziet op defecten in materialen en/of de constructie binnen de hierboven genoemde termijnen op de producten van Van Ee Speel en voor zover deze defecten de functionele geschiktheid van het product aantasten. De garantie dekt geen arbeids- en/of transportkosten. De verplichtingen van Van Ee Speel onder deze garantie zijn beperkt tot kosteloze reparatie of vervanging van defecte producten, een en ander ter beoordeling naar goedgevoelen van Van Ee Speel, met inachtneming van haar algemene voorwaarden.
10. Op montage- en installatiewerkzaamheden door Van Ee Speel geldt 1 jaar garantie (bijv. losmakende bouten/moeren/schroeven, lijmverbindingen en overige montage gerelateerde werkzaamheden). Na verloop van 12 maanden is geen garantie meer van toepassing op installatiewerk; werkzaamheden daarna worden uitgevoerd als betaalde service tegen het geldende uurtarief servicemonteur plus het van toepassing zijnde starttarief servicediensten per locatie.

In aanvulling op deze garantievoorwaarden zijn tevens de algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden van Van Ee Speel van toepassing op deze garantievoorwaarden.